

Rif.	Cod.	Rev	Data	Emesso	Approvato
UNI EN ISO 9001: 2015	Politica	0	28/10/2023	Il Responsabile del Sistema Qualità	La Direzione Generale

Questo documento è di proprietà Termal Green Building Srl e non può essere diffuso o riprodotto senza autorizzazione

4. POLITICA PER LA QUALITÀ

Termal Green Building ha sempre considerato come obiettivo prioritario la piena soddisfazione del cliente, cercando di realizzare opere rispondenti agli accordi contrattuali, conformi alle specifiche tecniche ed alle prescrizioni normative, competitivi in termini di prezzi e servizio.

Le sempre maggiori esigenze del mercato hanno indotto la Direzione aziendale a definire una propria strategia che si concretizza nei seguenti obiettivi:

- ✓ Aumento dell'efficienza attraverso una maggiore organizzazione
- ✓ Aumento delle competenze
- ✓ Continua diversificazione del mercato e acquisizione di nuova Clientela
- ✓ Fidelizzazione dei clienti acquisiti.

Tali obiettivi hanno indotto l'azienda a definire un Sistema di Gestione della Qualità in linea con la Norma UNI EN ISO 9001: 2015 che possa essere strumento per il raggiungimento degli stessi.

La Direzione è direttamente coinvolta nella progettazione e attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e nel mettere a disposizione dei processi interni le risorse necessarie al conseguimento dei risultati attesi e del miglioramento continuo.

Il contesto in cui opera Termal Green Building, le aspettative delle parti interessate, gli elementi di rischio e le opportunità che ne derivano e le conseguenti strategie aziendali, vengono sistematicamente riesaminati dalla Direzione aziendale per valutarne il livello di raggiungimento dei traguardi e di risultati ed il livello di efficacia complessiva dell'organizzazione e del Sistema Qualità.

La Direzione